

Política de Protección de Datos Personales

Introducción

Los datos de carácter personal que sean recabados a través de nuestros canales de atención serán tratados bajo principios sólidos de confidencialidad, integridad, respeto a los derechos del titular en total apego a la ley de protección de datos personales por:

Cooperativa de Ahorro y Crédito Visión de los Andes Vis Andes

Dirección: Calle Vicente Maldonado y Vicente León, San Miguel de Salcedo.

Teléfono: 033700260

Email delegado protección de datos: protecciondatospersonales@visandes.fin.ec

Objetivo

La presente política tiene como finalidad establecer los criterios generales que regirán el tratamiento de datos de carácter personal que llevará a cabo la Cooperativa de Ahorro y Crédito Visión de los Andes Vis Andes, en relación con los productos y servicios que ofrece al socio/ cliente de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Alcance

El tratamiento de datos personales realizado por Cooperativa de Ahorro y Crédito Visión de los Andes Vis Andes es lícito y legítimo conforme lo previsto en la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Tratamos datos personales cuando:

- Contamos con el consentimiento del titular.
- Existe una obligación legal que habilite el tratamiento.
- Cumplimiento con órdenes de la autoridad competente.
- Cumplimiento de medidas precontractuales a pedido del titular.
- Cumplimiento de un contrato.
- Los datos personales constan en bases de datos de acceso público.
- Existe un interés legítimo siempre que no exista conflicto con los derechos y libertades del titular de datos.

Definiciones

En este Manual se denominará a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Visión de los Andes como COAC Vis Andes.

Autoridad de Protección de Datos Personales: Autoridad independiente encargada de supervisar la aplicación de la presente ley, reglamento y resoluciones que ella dicte, con el fin de proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas naturales, en cuanto al tratamiento de sus datos personales.

Dato personal: Dato que identifica a una persona natural, directa o indirectamente.

Datos sensibles: Datos de etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos, cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

Fuente accesible al público: Bases de datos que pueden ser consultadas por cualquier persona, cuyo acceso es público, incondicional y generalizado.

Responsable de tratamiento de datos personales: persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Confidencialidad: Se refiere al acuerdo del investigador con el participante acerca de cómo se manejará, administrará y difundirá la información privada de identificación.

Integridad: Es la práctica de ser una persona honesta, respetuosa, adherirse a nuestros valores y tomar sistemáticamente decisiones positivas, incluso cuando nadie esté mirando.

Base Legal:

- Registro Oficial Suplemento 459 de 26-may-2021.
- Ley Orgánica de protección de datos.

Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Para el desarrollo y ejecución de los productos y servicios financieros, la COAC Vis Andes trata los datos personales y no se limita a los siguientes propósitos relacionados a los procesos de intermediación financiera:

Datos de socios y clientes:

- Contratación de productos, servicios y gestión de cuentas.

- Transacciones en ventanilla.
- Atención al cliente.
- Campañas comerciales.
- Soporte comercial y seguimiento.
- Soporte y gestión del mantenimiento de servicios.
- Contabilidad y facturación.
- Gestión de accesos a infraestructuras/plataformas y recursos de red.
- Tratamiento de información para la gestión de la calidad.
- Escucha de llamadas para calidad del servicio.
- Realización y análisis de encuestas.
- Realización de auditorías y seguimiento de planes de acción.
- Atención a requerimientos judiciales, extrajudiciales y/o administrativos.
- Gestión de procesos y procedimientos judiciales, extrajudiciales y/o administrativos.
- Métricas de Navegación por los portales web, redes sociales, sistemas y aplicativos.
- Comunicación interna.
- Formación en materia de educación financiera.
- Campañas de concienciación.
- Controles de acceso.
- Videovigilancia.
- Prevención del lavado de activos y financiamiento de delitos.

Datos de proveedores y posibles proveedores:

- Gestión y calificación de proveedores y contactos.
- Soporte a incidencias por continuidad de negocio.
- Prevención del lavado de activos y financiamiento de delitos.

Datos de colaboradores, posibles colaboradores, directivos:

- Gestión de elaboración, asignación, medición y monitoreo de indicadores de desempeño y clima laboral.
- Gestión administrativa de incorporación, permanencia y desvinculación a la Cooperativa.
- Gestión de accidentes y prevención de riesgos laborales.
- Prevención del lavado de activos y financiamiento de delitos.
- Seguridad y Salud Ocupacional.
- Convenios comerciales empresariales para empleados.

La gestión de los contratos suscritos por el socio/cliente pueden implicar la necesidad, conforme a la normativa aplicable a cada uno de ellos, de facilitar información de estos a diversos y distintos organismos públicos o autoridades de control.

Entre otras normativas aplicables puede citarse la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos, Código Orgánico Monetario y Financiero, Ley de Régimen Tributario Interno y Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, entre estas obligaciones se encuentra los reportes de información en atención al Registro de Datos Crediticios, las comunicaciones de su información tributaria al Servicio Nacional de Rentas Internas y los reportes a la Unidad de Análisis Financiero y Económico.

En caso de contratación de productos financieros como créditos será necesario realizar tratamientos adicionales tales como consultar reportes de información crediticia, modelos de riesgos, scores de crédito mediante proveedores autorizados, entre otras. En caso de negación de la solicitud por el dato obtenido de la consulta, la COAC Vis Andes informará al socio/ cliente a efectos de que pueda realizar las alegaciones que considere.

La COAC Vis Andes también podrá acceder a bases de datos de acceso público, para lo cual se encuentra legitimado, con la finalidad de verificar datos del solicitante y dentro de su análisis de riesgo y evaluación de solvencia.

La COAC Vis Andes respecto del tratamiento de los datos de niñas, niños y adolescentes cumple, en estricto apego, a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Categorías de Datos

La COAC Vis Andes tratará distintos tipos de datos personales para las finalidades antes indicadas.

Dichos datos se agruparían en las categorías siguientes:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos profesionales/ laborales
- Datos académicos
- Datos económicos y financieros
- Datos crediticios

Con el debido consentimiento también podrán tratarse datos de geolocalización, dirección IP, navegación a través de la web de la entidad, así como grabaciones o imágenes.

Categoría especial de datos, son datos sensibles:

- Estado de salud
- Biométricos

- Opiniones políticas
- Orientación sexual
- Datos de niñas, niños y adolescentes
- Datos de personas con discapacidad

La COAC Vis Andes no recopilará ni utilizará este tipo de datos, a menos que exista una obligación legal de hacerlo o sean necesarios para proporcionarle (o seguir proporcionándole) un producto o servicio. En este último caso, la obtención y el tratamiento del dato se realizará conforme a los requisitos establecidos en la normativa vigente, para lo cual el socio/ cliente consiente explícitamente su tratamiento.

El socio/cliente deberá comunicar a la COAC Vis Andes cuantas modificaciones se produzcan en sus datos personales, tan pronto como se produzcan, con la finalidad de mantener actualizados los mismos. La COAC Vis Andes no será responsable de las consecuencias que pudieran derivarse para los firmantes por su falta de diligencia en la actualización de los referidos datos.

Procedencia de los Datos

Los datos que tratará la COAC Vis Andes serán los facilitados por el propio socio/ cliente para la solicitud y el mantenimiento de la relación contractual, cualquiera que sea el canal, los generados a consecuencia de dicha relación, así como los obtenidos de bases de datos de acceso público y los transmitidos por aquellas de empresas indicadas en la presente.

Destinatarios de los Datos

La COAC Vis Andes únicamente compartirá con terceros los datos personales del socio/ cliente si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que el socio/ cliente nos ha otorgado su consentimiento.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, entre otras.
- Al Banco Central como entidad a cargo del Sistema Central de Pagos, así como a entidades e instituciones asociadas al mismo, para la ejecución de transacción que correspondan a este sistema.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a la COAC Vis Andes.
- Compañías auxiliares de servicios financieros en general, para la prestación y

ejecución de las obligaciones contractuales.

- A la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y a las personas jurídicas autorizadas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria como EQUI-FAX y AVAL BURO, para la prestación de servicios de referencia crediticia. El o los firmantes quedan informados así mismo de su derecho a consultar los datos de referencias crediticias.
- Asimismo, se informa que la COAC Vis Andes y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación Ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos.
- La COAC Vis Andes utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el socio/cliente, para lo cual dichos terceros podrán tener acceso a datos personales. La COAC Vis Andes velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Tiempo de Conservación

La COAC Vis Andes conservará los datos personales durante la vigencia del contrato. Una vez finalice el mismo, conservaremos los datos bloqueados durante los plazos establecidos en la normativa vigente que, con carácter general, será por un plazo máximo de 15 años.

Transcurridos los indicados plazos se procederá a la destrucción de los datos garantizando la confidencialidad de los datos personales tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción.

Los datos personales recolectados pueden ser alojados en un servidor en la nube fuera del territorio nacional, lo que garantiza una alta disponibilidad y la continuidad del negocio y del servicio.

Medidas de Seguridad

La COAC Vis Andes utiliza medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger su información personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

Ejercicio de Derechos

El Socio podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso
- El derecho de rectificación y actualización
- El derecho de eliminación
- El derecho de oposición
- El derecho suspensión del tratamiento de datos
- El derecho a la portabilidad

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el socio/cliente debe dirigirse a la COAC Vis Andes, delegado de Protección de datos, Calle Vicente Maldonado y Vicente León, San Miguel de Salcedo, Cotopaxi, así como mediante correo electrónico dirigido a protecciondatospersonales@visandes.fin.ec

Cookies

El Usuario y el visitante del sitio Web conocen y acepta que la COAC Vis Andes podrá recoger cierta información mediante la utilización de cookies. Las cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco duro del computador del socio/cliente, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de cookies. La información recogida mediante cookies es, entre otras, la ruta de acceso del Socio/Cliente a la Página Web, páginas visitadas, dirección IP de origen, tipo de navegador, idioma del navegador y la fecha y hora de la visita del socio/cliente.

En cualquier momento, el socio/cliente puede desinstalar las cookies en su computador (navegador de Internet), lo cual depende de su exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas de su computador cuando así lo desee.

Reclamos por uso indebido de datos personales

El socio/ cliente puede hacer un reclamo por el uso inadecuado de sus datos personales o por no haber entregado el consentimiento expreso al Responsable de tratamiento de datos, mediante los canales definidos por la COAC Vis Andes. Los mismos que pueden ser:

- Mediante la página web, menú Reclamos y sugerencias, elegir en la opción Servicio recibido, Incidente de protección de datos.
- A través de los puntos de atención en las Agencias/ Oficinas de la COAC Vis Andes.
- A través de llamada telefónica al 033700260.
- Mediante un correo a la dirección protecciondatospersonales@visandes.fin.ec

Vigencia y ajustes a la Política de Tratamiento de Datos Personales

La COAC Vis Andes podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de esta Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales. Todos los cambios a esta Política serán informados publicando una nueva versión en la página web.