

## Fraudes Comunes

### Fraudes comunes y cómo prevenirlos

Conocer cómo funcionan los fraudes informáticos es la mejor manera de prevenirlos. Protege tu dinero e información con estas recomendaciones de ciberseguridad:

#### PHISHING

##### ¿Qué es?

El phishing es una de las estafas más comunes. Esta técnica de ingeniería social busca engañar a las personas a través de correos electrónicos falsos que aparentemente son de una entidad de tu confianza. En ellos piden actualización de datos a través de un enlace, o que se entregue información sensible por ese medio.

##### ¿Cómo prevenirlo?

Prevenir este fraude es muy fácil:

- La COAC Vis Andes nunca te pedirá actualizar tus datos o compartir información de tu cuenta o credenciales de acceso a las plataformas a través de un correo electrónico, llamada telefónica o redes sociales.
- Si no conoces al remitente del e-mail, evita descargar archivos o hacer clic en un enlace.
- No abras correos de contactos que no conoces.

#### SMISHING

##### ¿Qué es?

Al igual que el phishing, este fraude se basa en engañar a las personas; pero el smishing se realiza por mensajes de texto o WhatsApp.

Un delincuente se hará pasar por un familiar o empresa que conoces para convencerte que le entregues tus datos personales o que haga clic en un enlace fraudulento para obtener acceso a tus cuentas.

##### ¿Cómo prevenirlo?

- Comprueba que tus conversaciones de WhatsApp estén cifradas de extremo a extremo.

- No abras WhatsApp Web en ordenadores desconocidos.
- Si tienes dudas de la identidad de una persona, contáctala por otro medio.
- No entregues tu información personal, cuentas, ubicación por mensajes de texto o WhatsApp.

## VISHING

### ¿Qué es?

Se trata de estafas telefónicas en las que una tercera persona se hará pasar por alguien más para engañarle y que le entregue su información bancaria. En el vishing, el ciberdelincuente intentará acceder a la información ofreciendo una oferta atractiva o solicitando que actualices tus datos a través de una llamada.

### ¿Cómo prevenirlo?

Así puedes prevenir un fraude por vishing:

- Evita contestar llamadas de números desconocidos.
- Asegúrate de la identidad de la persona que te está llamando.
- No te dejes impresionar por ofertas demasiado buenas para ser verdad.
- Recuerda que la COAC Vis Andes nunca te pedirá tu información confidencial como usuarios o contraseñas por teléfono.

## SPOOFING

### ¿Qué es?

Son técnicas de suplantación de identidad y su objetivo es obtener los datos privados de una persona. Generalmente el spoofing sucede cuando un ciberdelincuente se disfraza de una empresa o persona que conoces y envía correos electrónicos o replica páginas web para que caigas en la trampa y entregues tu información.

### ¿Cómo prevenirlo?

Lo más importante para que no seas víctima de este fraude es poner atención.

- Verificar que la página web en la que vas a hacer tu compra sea segura. Para comprobarlo, fíjate que su dirección empieza por HTTPS.
- Asegúrate de la identidad del remitente del mensaje.
- Revisa con atención los mensajes; si tiene muchas faltas de ortografía podría tratarse de spoofing.

## MALWARE Y VIRUS

### ¿Qué es?

Son softwares maliciosos que se instalan en un equipo para provocar daños y robar información de las personas. En la mayoría de los casos son descargados desde links, correos electrónicos, aplicaciones y publicidad fraudulenta.

### ¿Cómo prevenirlo?

Estas son las maneras de prevenir la descarga de cualquier tipo de malware:

- Instala un antivirus.
- Ten actualizado el sistema operativo de tu dispositivo
- Descarga aplicaciones únicamente desde tiendas oficiales.