

Canales Electrónicos

Tips para realizar pagos o transacciones en canales electrónicos con seguridad.

Para mantener protegidas las cuentas de los aplicativos en línea como la banca en línea personas/ empresa, botón de pago, Fit cash es necesario considerar los siguientes aspectos:

Acceso seguro

El acceso seguro a los canales electrónicos de Vis Andes nos ayuda a comprobar que eres tú quien está haciendo una transacción y nos permite garantizar la seguridad en las operaciones.

Al acceder a los aplicativos de la Banca en línea personas/empresas, efectivo VA, Fit Cash se deben generar las respectivas credenciales. Estos datos nos ayudarán a confirmar el acceso y las transacciones que realizas.

- Tipo de Identificación: Cédula o Pasaporte.
- Usuario: Son letras y números, que te identifiquen.
- Imagen: patrón que permite validar la autenticidad del usuario.
- Contraseña: Combinación de números, letras, caracteres especiales.
- Toquen de seguridad: código que permite validar a través de otro patrón que eres tú, quien está realizando el acceso y transacciones.

Notificaciones

Con nuestro servicio de notificaciones al correo electrónico y móvil, recibirá avisos de todos los movimientos de la cuenta. Así tendrá el control en las operaciones y podrá asegurarse que no se han realizados transacciones fraudulentas.

Las notificaciones que recibirá pueden ser las siguientes:

- Notificación de ingreso exitoso; donde se detalla la fecha, hora, IP.
- Notificación de token de seguridad, por cada transacción.
- Notificación por transacciones/ pagos efectuados.

Configuración montos máximos de transferencias

Mediante la Banca en línea personas/ empresas se puede configurar los montos máximos diarios y mensuales por transferencias, según la costumbre transaccional del usuario.

Esto permitirá tener un mayor control de los montos para realizar pagos y transfe-

rencias, esta configuración se puede actualizar cuando se requiera.

- Configuración por pago de servicios y transferencias web.
- Monto autorizado diario y mensual.

Acceso a la página web o aplicativo web

- Al ingresar en la página de Cooperativa Visión de los Andes Vis Andes verifique que sea una página segura (https), observando el candado cerrado junto a la siguiente dirección <https://www.visandes.fin.ec/>
- Es recomendable que el acceso a los canales electrónicos sea directamente desde la página web o la aplicación móvil de la cooperativa y no mediante hipervínculos, ventanas emergentes o correos electrónicos que puedan parecer sospechosos.

Contraseñas seguras

- La contraseña es personal, y sólo debe ser conocida por su titular.
- El usuario es responsable de manejar el usuario y la contraseña de forma segura.
- El uso de la contraseña para el acceso a la banca en línea personas/empresas, efectivo VA, Fit Cash debe ser de alta seguridad y personal. Por esta razón, se sugiere a los usuarios utilizar claves de por lo menos ocho caracteres que incluyan letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.
- Cambie periódicamente su contraseña, es aconsejable realizarlo cada 3 meses mínimo.
- No es conveniente utilizar como contraseña datos que pueden conocer otras personas. Por ejemplo, nombres de familiares, números secuenciales, números de teléfono, palabras del diccionario o frases, fechas importantes (cumpleaños, aniversarios, etc.)
- Asegúrese que su clave sea exclusiva para cada una de las aplicaciones, generando accesos distintos para la Banca en línea personas/empresas, efectivo VA, Fit Cash.
- La Cooperativa no se responsabiliza por el mal uso del usuario y la contraseña por parte de otra u otras personas; el usuario asume la obligación de custodiar y mantenerla en absoluta reserva.

Revisión de movimientos en canales electrónicos

Al revisar de forma periódica la banca en línea personas/empresas, efectivo VA, Fit Cash, ayudará a detectar movimientos inusuales o fraudes. Por esta razón, es importante llevar un control de los movimientos que se realizan y en el caso de determinar inconsistencias, reportarlo de inmediato a la cooperativa.

Transferencias electrónicas

- Para generar transacciones financieras seguras, es preferible no acceder a la banca en línea personas/empresas, efectivo VA, Fit Cash desde lugares públicos. En el caso de realizarlo, el usuario debe asegurarse de borrar la información ingresada, mediante la eliminación de las cookies.
- Posterior a utilizar la Banca en línea personas/empresas, efectivo VA, Fit Cash, presione la opción "Cerrar Sesión".

Consideraciones importantes

La Cooperativa Visión de los Andes Vis Andes NO envía correos electrónicos o mensajes de texto para solicitar actualizaciones o modificaciones de información confidencial, tales como: credenciales de acceso (usuario/ clave/contraseña), número de cuenta o datos personales.

En caso de recibir un correo de este tipo, por favor contáctese con Servicio al Cliente llamando al 033700260 de lunes a viernes, o escriba a la siguiente dirección: atencioncliente@visandes.fin.ec.